



OBSIDIANA COMPAC
FÜR EIN GANZES LEBEN

COMPAC
THE SURFACES COMPANY

OBSIDIANA COMPAC

Wenn Sie auf der Suche nach einem ansprechenden Design sind, aber trotzdem nicht auf Funktionalität verzichten wollen, finden Sie in dem **OBSIDIANA COMPAC** ein innovatives Produkt, das beide Qualitäten vereint und perfekt für dekorative Zwecke im Innenbereich geeignet ist. Arbeitsflächen und Waschtische, hergestellt unter Verwendung fortschrittlichster Technologie, mit der es gelingt, den Quarz - eines der hartesten Mineralien der Natur - in ein Hochqualitätsprodukt von hoher Widerstandsfähigkeit und außergewöhnlicher Schönheit zu verwandeln.

Ein äußerst vielseitiges Material von großer Härte, hoher Abriebfestigkeit und eleganter Optik, das einfach zu reinigen ist, unzählige dekorative Möglichkeiten bietet und dabei höchste Qualitätsstandards erfüllt und eine perfekte Verarbeitung aufweist. Die ideale Wahl für Küchenarbeitsflächen, Fußböden, Verkleidungen und sämtliche stark beanspruchten Oberflächen.

COMPAC GARANTIE

COMPAC THE SURFACES COMPANY bietet dem registrierten Eigentümer von eingebauten Arbeitsflächen und Waschtischen aus **OBSIDIANA COMPAC** einen lebenslangen Garantieschutz* für Mängel der beim Herstellungsprozess verwendeten Materialien und ersetzt oder repariert die mit Mängeln behaftete Platte.

Geltungsbereich der vorliegenden Garantie ist die Europäische Union, die USA und die Vereinigten Arabischen Emirate.

Diese Garantie hat keinerlei Auswirkungen auf die Rechte von Verbrauchern und Benutzern im Rahmen der gesetzlichen Garantie bei Nichtübereinstimmung des Produkts mit dem Vertrag.

DER EINSATZ DER GARANTIE

Sollten Sie einen Fehler des Produkts und wollen, dass ein Anspruch im Rahmen dieser Garantie wird per E-Mail oder Brief an die Aufmerksamkeit von unseren Kundendienst zu benachrichtigen, einschließlich einer Kopie der Rechnung und Garantie.

COMPAC The Surfaces Company

Tra vessera d' Albaida, 1 - P.O. BOX 112- 46701 Gandia (Valencia) España

T: +34 902300155 F: +34 962 954151

garantieauflebenszeit@compac.es

www.compac.es

BEDINGUNGEN FÜR DIE GARANTIEVERLÄNGERUNG

1. Die von COMPAC kostenlos und für den freiwilligen Abschluss angebotene Garantieverlängerung ist ab dem Datum der Installation der Arbeitsplatte 25 Jahre gültig und unterliegt den folgenden Bedingungen.
2. Die Garantie gilt nur für etwaige Herstellungsfehler, die sich auf die Materialien auswirken, die bei der Herstellung von in Privathaushalten installierten COMPAC Obsidiana Arbeitsplatten verwendet werden.
3. Um während des Zeitraums der Garantieverlängerung Unterstützung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle, in der Sie das Produkt erworben haben, oder direkt an COMPAC.
4. Diese Garantie gilt ausschließlich für Material, das gemäß den Bestimmungen zur Pflege und Instandhaltung und unter Beachtung der von COMPAC auf der offiziellen unternehmenseigenen Website bereitgestellten Vorsichtsmaßnahmen verwendet und gepflegt wurde.
5. Der Begünstigte dieser Garantie muss dem von COMPAC autorisierten Personal Zutritt zu den Wohnräumen gewähren, damit dieses das defekte Produkt inspizieren und Fotos von den Material- bzw. Installationsfehlern machen kann.
6. Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss sich der Begünstigte wie von COMPAC vorgegeben registriert haben und den Kaufbeleg im Original vorlegen. Bei Kauf einer Neubauwohnung, die mit dem Produkt ausgestattet ist, gilt der Kaufvertrag für die Immobilie als Beleg.
7. Diese Garantie ist nur dann gültig, wenn der Eigentümer der Arbeitsplatte während des gesamten Garantiezeitraums in der entsprechenden Datenbank von COMPAC registriert bleibt. Die Weitergabe der personenbezogenen Daten des Eigentümers an Dritte darf ausschließlich zum Zweck des Versands von Mitteilungen über COMPAC-Produkte erfolgen.
8. Diese begrenzte Garantie ist personengebunden und nicht übertragbar und gilt ausschließlich für die Person, die ihre Angaben gemäß den entsprechenden Anweisungen registriert.
9. Produkte, die nicht vollständig bezahlt wurden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
10. Diese Garantie gilt nicht für im Außenbereich installierte Produkte und deckt keinerlei Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, übermäßige Hitze, Witterungseinflüsse, ultraviolettes Licht, unzulässige physikalische bzw. chemische Einwirkungen oder durch unsachgemäße Pflege und Wartung entstehen.
11. Diese Garantie deckt keine Mängel ab, die infolge unsachgemäßer Verfahren hinsichtlich Handhabung, Zuschnitt oder Installation entstehen.
12. Diese Garantie erstreckt sich nur auf den Austausch der bei der Anfertigung der Arbeitsplatte verwendeten Platte(n). Nach dem Austausch ist das neue Material lediglich durch die rechtlich bindende Gewährleistungspflicht im Land der Installation abgedeckt.
13. Diese Garantie deckt keinerlei Kosten für Zuschnitt oder Installation ab. Nicht abgedeckt sind auch sonstige zusätzliche Kosten, die sich aus anderen Reparaturen oder Änderungen (*wie z. B. Klempnerarbeiten, Wandreparaturen usw.*) ergeben.
14. Nachpolierte Materialien oder Materialien, deren Oberfläche durch chemische oder mechanische Verfahren verändert wurde, werden von dieser erweiterten Garantie nicht abgedeckt.
15. Die Garantie gilt nicht für Reparaturen, die von Dritten durchgeführt werden.
16. COMPAC übernimmt keinerlei Haftung für den Transport von Ersatzmaterial zum Wohnort des Kunden.

BEDINGUNGEN FÜR DIE GARANTIEVERLÄNGERUNG

- 17.** Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die mit zum Zeitpunkt der Installation bekannten oder sichtbaren Herstellungsfehlern installiert wurden (*einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf mögliche Farb- oder Farbtonunterschiede, Verunreinigungen sowie Material- oder Oberflächenfehler*).
- 18.** Ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen sind Installationen als Bodenbelag, Wandverkleidung, Installationen auf ähnlichen Flächen, gewerbliche Nutzungen sowie jegliche anderweitige Verwendung des Produkts außer als Küchenarbeitsplatte.
- 19.** COMPAC übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen oder Schäden, die ganz oder teilweise durch höhere Gewalt, architektonische oder ingenieurtechnische Gestaltung, strukturelle Bewegungen, Vandalismus oder Unfälle verursacht wurden.
- 20.** Dies ist die einzige Garantie, die COMPAC für seine als Küchenarbeitsplatten installierten Materialien anbietet. Nur COMPAC ist befugt, eine Garantieverpflichtung bezüglich der COMPAC-Produkte einzugehen.
- 21.** COMPAC behält sich das Recht vor, fehlerhaftes Material durch ein anderes Material seiner Wahl zu ersetzen, falls das beanstandete Produkt zum Zeitpunkt der Reklamation nicht mehr auf Lager sein sollte.

INSTANDHALTUNG UNO PFLEGE

Die regelmäßige Pflege ist ganz einfach. Da der **TECHNOLOGISCHE QUARZ VON COMPAC** über außergewöhnliche physikalische und chemische Eigenschaften verfügt und nicht porös ist, reicht es völlig aus, ihn regelmäßig mit einem pH-neutralen Reinigungsmittel zu wischen, mit Wasser abzuspülen und mit einem Tuch oder Küchenpapier zu trocknen. Auf diese Weise werden Sie den Glanz und das natürliche Aussehen des Materials über viele Jahre erhalten.

Im Folgenden soll beispielhaft auf einige unkomplizierte Verfahren zur Beseitigung der am häufigsten im Alltag auftretenden Probleme eingegangen werden.

WIE LASSEN SICH FETTFLECKEN ENTFERNEN?

Lösen Sie eine kleine Menge pH-neutrales Reinigungsmittel in lauwarmem Wasser auf, reiben Sie den Fleck mit einem Tuch in kreisförmigen Bewegungen weg und wischen Sie anschließend mit Wasser nach.

WIE KANN MAN KALKFLECKEN REINIGEN?

Tragen Sie Essig (*oder eine andere schwache verdünnte Saure*) auf, oder benutzen Sie nicht scheuernde, speziell für die Kalkentfernung gedachte Reinigungsmittel. Tragen Sie sie auf die Arbeitsplatte auf, lassen Sie sie eine Minute einwirken und wischen Sie anschließend mit Wasser nach.

WIE LASSEN SICH RÜCKSTÄNDE VON ALLTAGSPRODUKTEN ENTFERNEN?

(*Nahrungsmittel, Obst und Gemüse, Erfrischungsgetranke, Soßen, Kosmetikprodukte, Kaugummis, Make-Up und Nagellack*)

Lösen Sie die Rückstände mit einem Plastikspachtel ab und entfernen Sie sie von der Arbeitsplatte. Sobald diese sauber ist, tragen Sie mit einem feuchten Tuch ein neutrales Reinigungsmittel auf. Anschließend wischen Sie mit Wasser nach.

WIE LASSEN SICH FLECKEN VON ALLTAGSPRODUKTEN ENTFERNEN?

(*Nahrungsmittel, Obst und Gemüse, Erfrischungsgetranke, Soßen, Körperpflegeprodukte, Chlorbleiche, Ammoniak und Nagellackentferner*)

Durch diese Produkte entstandene Flecken können Sie mit einem feuchten Tuch und einem pH-neutralen Reinigungsmittel wegwischen.

WIE LASSEN SICH RESTE VON SILIKON ENTFERNEN?

Befeuchten Sie die Oberfläche mit etwas Lösungsmittel (*wie Aceton oder Ethanol*). Entfernen Sie das Silikon vorsichtig mit einem Messer, um die Oberfläche nicht zu zerkratzen und wischen Sie mit Wasser nach.

WIE KANN MAN EINEN ROSTFLECK BESEITIGEN?

Zur Entfernung von Rost- und Metalloxidflecken tragen Sie eine kleine Menge Chlorwasserstoffsäure (*Salzsäure*) auf. Lassen Sie diese einige Sekunden einwirken, wischen Sie mit reichlich Wasser nach und trocknen Sie die Fläche mit einem Tuch oder Küchenpapier.

VORSICHTSMASSNAHMEN UND GEBRAUCHSEMPFEHLUNGEN

WO SOLLTE DER TECHNOLOGISCHE QUARZ VON COMPAC NICHT EINGESETZT WERDEN?

Verwenden Sie den Quarz von COMPAC nicht im Außenbereich, noch an irgendwelchen Orten, an denen das Produkt einer intensiven Sonneneinstrahlung oder UV-Lampen ausgesetzt ist.

1ST DER QUARZ VON COMPAC HITZEBESTÄNDIG?

Der technologische Quarz von COMPAC ist hitzebeständig. Dennoch kann das Material bei direktem Kontakt mit heißem Küchengerät (*wie von der Kochstelle genommenen Pfannen, Töpfe, Auflaufformen etc.*) irreversibel beschädigt werden. Daher wird empfohlen, dieses nie direkt auf die Quarzoberfläche zu stellen, sondern geeignete Untersetzer zu verwenden. Toaster, Fritteusen und eingebaute Küchengeräte wie Ceranherde, Spülmaschinen etc. erzeugen Hitze. Wir empfehlen daher, zum Schutz der Arbeitsfläche einen ausreichenden Belüftungsabstand einzuhalten, damit die erzeugte Hitze abziehen kann.

Vertrauen Sie immer auf Ihren gesunden Menschenverstand und es wird Ihnen garantiert gelingen, die Schönheit dieses natürlichen Materials zu bewahren.

1ST ES NOTWENDIG, DIE OBERFLÄCHE AUS TECHNOLOGISCHEM QUARZ VON COMPAC ZU VERSIEGELN?

Nein, dank dem Fehlen jeglicher Porosität dringt in das Material keine Feuchtigkeit ein. Unter keinen Umständen sollten Glanzverstärker wie Farbvertiefer oder Versiegelungen verwendet werden. Diese Produkte können sich auf den Quarzarbeitsplatten ablagern, was mit der Zeit zu einer fleckigen Oberfläche mit stellenweise unterschiedlichem Glanz führen kann.

KANN MAN AUF DER COMPAC OBERFLÄCHE SCHNEIDEN ODER SCHARFE KÜCHENUTENSILIEN VERWENDEN?

Der technologische Quarz besteht zu 93-95 % aus natürlichem Quarz, einem der hartesten und schönsten Rohstoffe, die es gibt. Damit dieser in einwandfreiem Zustand erhalten bleibt, empfehlen wir Ihnen jedoch, nicht direkt mit dem Messer oder anderem spitzen oder scharfen Küchengerät Spuren darauf zu hinterlassen sondern stattdessen eine Schneidunterlage zu verwenden.

WELCHE CHEMISCHEN PRODUKTE ODER REINIGUNGSMITTEL WERDEN EMPFOHLEN?

Verwenden Sie keine Beizmittel, Atznatron, fettlösende Mittel oder Produkte auf Chlorbasis oder mit einem pH-Wert von über 10, wie Ofenreiniger, Toilettenreiniger, Mobelpolitur, Ölseife oder Abflussreiniger. Verwenden Sie auf keinen Fall Produkte, die Fluorwasserstoff oder Dichlormethan enthalten. Bei der Verwendung von Chlorbleiche oder Lösungsmitteln ist mit Wasser nachzuwaschen, die Oberfläche darf keinesfalls dauerhaft mit solchen Mitteln in Berührung kommen.

KÖNNEN DIE OBERFLÄCHEN AUS TECHNOLOGISCHEM QUARZ POLIERT WERDEN?

Die Quarzoberflächen dürfen auf keinen Fall poliert werden. Dies gilt für Fußböden ebenso wie für Arbeitsplatten/Waschtische.

WIE REINIGT MAN QUARZ OBERFLÄCHEN MIT EINEM FINISH IN OVO UND MATE?

Samtliche Produkte und Finish-Varianten, Pulido, Ovo und Mate, erfüllen dieselben Qualitätsstandards und haben dieselben physikalischen und mechanischen Eigenschaften. Die Oberflächen mit einem Finish in Ovo oder Mate überzeugen durch ihre Optik und sind äußerst dekorativ, sie erfordern allerdings etwas mehr Aufmerksamkeit und einen höheren Pflegeaufwand, da sie empfindlicher auf mögliche Alltagsspuren reagieren.

GIBT ES UNTERSCHIEDE, DIE BEI DER PFLEGE VON TECHNOLOGISCHEM QUARZ MIT 810-HARZEN ODER RECYCELTEN MATERIALIEN ZU BERÜCKSICHTIGEN SIND?

COMPAC stellt verschiedene Produkte mit natürlichen, regenerierbaren B10-Harzen her: Carrara, Perlino, Botticino, Noce, Imperial, Portoro und Pierre Bleue. Außerdem fertigen wir Produkte, die einen hohen Prozentanteil recycelter Materialien (Kristalle) enthalten: Azabache, Titaneo, Lactea, Rubi und Venecia. Alle weisen dieselben Eigenschaften auf und sind folglich auf dieselbe Weise instand zu halten und zu pflegen.

VORSICHTSMASSNAHMEN UND GEBRAUCHSEMPFEHLUNGEN

IST DER TECHNOLOGISCHE QUARZ VON COMPAC EIN SICHERES MATERIAL?

Die Eignung unserer Produkte aus technologischem Quarz für den Wohnbereich sind von den entsprechenden offiziellen Organisationen in sämtlichen Ländern, in denen wir sie vertreiben, bescheinigt und anerkannt. Wir verfügen über das **GREENGUARD Indoor Air Quality-Zertifikat**, das unseren Beitrag zu gesünderen Innenräumen bescheinigt, da keine schädlichen flüchtigen Emissionen frei werden, das **GREENGUARD Children & Schools-Zertifikat**, das für den problemlosen Einsatz unserer Produkte in Schulen und anderen Gebäuden bürgt, in denen sich Kinder über längere Zeiträume aufhalten, und das **NSF-Zertifikat**, mit dem bescheinigt und garantiert wird, dass die Oberflächen von COMPAC beim direkten Kontakt mit Lebensmitteln keinerlei schädliche chemische Substanzen übertragen. Ihre Sicherheit und die Ihrer Familie ist somit garantiert.

ENTHALTEN DIE PRODUKTE AUS TECHNOLOGISCHEM QUARZ VON COMPAC CHEMISCHE ANTIBAKTERIELLE SUBSTANZEN?

Da das Material keinerlei Porosität aufweist, kann kein Schimmel entstehen und somit auch keine Bakterien. Daher ist der Zusatz von chemischen Substanzen, die deren Wachstum verhindern, nicht nötig. Man könnte sagen, dass unser technologischer Quarz über natürliche antibakterielle Eigenschaften verfügt.

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

compac.es

compac.us

marketing@compac.es



COMPAC
THE SURFACES COMPANY