QUARTZ

GARANTIEVERLÄNGERUNG

2025

APRIL 2025

COMPAC

ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / GARANTIEVERLÄNGERUNG

Die von COMPAC® kostenlos und für den freiwilligen Abschluss angebotene Garantieverlängerung ist ab dem Datum der Installation der Arbeitsplatte 33 Jahre gültig und unterliegt den folgenden Bedingungen. Diese begrenzte Garantie ist personengebunden und nicht übertragbar und gilt ausschließlich für die Person, die ihre Angaben gemäß den entsprechenden Anweisungen registriert.

GELTUNGSBEDINGUNGEN

Diese Garantie gilt ausschließlich für Material, das gemäß den Bestimmungen zur Pflege und Instandhaltung und unter Beachtung der von COMPAC® auf der unternehmenseigenen Website (www.compac.es) bereitgestellten Vorsichtsmaßnahmen verwendet und gepflegt wurde.

Der Begünstigte dieser Garantie muss dem von COMPAC® autorisierten Personal Zutritt zu den Wohnräumen gewähren, damit dieses das defekte COMPAC-Produkt inspizieren und Fotos von den Material- bzw. Installationsfehlern machen kann.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Begünstigte wie von COMPAC® vorgegeben den Kaufbeleg im Original vorlegen. *Bei Kauf einer Neubauwohnung, die mit dem Produkt ausgestattet ist, gilt der Kaufvertrag für die Immobilie als Beleg.

Nur COMPAC® ist befugt, eine Garantieverpflichtung bezüglich der COMPAC-Produkte einzugehen.

Ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen sind Installationen als Bodenbelag, Wandverkleidung o. ä., gewerbliche Nutzungen sowie jegliche anderweitige Verwendung des Produkts außer als Arbeitsplatte.

COMPAC® behält sich das Recht vor, fehlerhaftes Material durch ein anderes Material seiner Wahl zu ersetzen, falls das beanstandete Produkt zum Zeitpunkt der Reklamation nicht mehr auf Lager sein sollte.

Die Registrierung der Garantie auf der Website muss innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf des Produkts bzw. bei Neubauten innerhalb von 18 Monaten erfolgen. Falls die Garantie nicht innerhalb der oben genannten Frist registriert wurde, gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht.

Der in der vorliegenden Garantieerklärung festgelegte Zeitraum von 33 Jahren gilt nur für Produkte, die nach 2009 verkauft und registriert wurden. COMPAC® behält sich das Recht vor, die Garantieleistung nicht zu erbringen, sofern die entsprechenden Voraussetzungen nicht erfüllt sind oder die vom Verbraucher gemachten Angaben unwahr, unvollständig oder unleserlich sind.

GEDECKTE MÄNGEL

Die Garantie gilt für Herstellungsfehler in Bezug auf Quarzoberflächen, die in Privathaushalten installiert werden.

Diese Garantie erstreckt sich nur auf den Austausch der bei der Anfertigung der Arbeitsplatte verwendeten Platte(n). Nach dem Austausch ist das neue Produkt lediglich durch die rechtlich bindende Gewährleistungspflicht im Land der Installation abgedeckt.

NICHT GEDECKTE MÄNGEL

Produkte, die nicht vollständig bezahlt wurden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Diese Garantie gilt nicht für im Außenbereich installierte Produkte und deckt keinerlei Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, übermäßige Hitze, Witterungseinflüsse, ultraviolettes Licht, unzulässige chemische bzw. physikalische Einwirkungen (einschl. Schläge und Stöße auf Kanten und Ränder der Arbeitsplatten) oder durch unsachgemäße Pflege und Wartung entstehen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel im Zusammenhang mit Abweichungen der Farbe, des Farbtons, der Körnung oder des Glanzes, die auf die natürliche Alterung des Produkts zurückzuführen sind.

© COMPAC_GARANTIEVERLÄNGERUNG

COMPAC® übernimmt keinerlei Haftung für Risse in der Oberfläche, die nach der Installation entstanden sind, da diese nicht als Materialfehler betrachtet werden. Die Hauptursachen für Risse sind direkte Hitzeeinwirkung auf die Oberfläche, unsachgemäße Handhabung, zu hohe Gewichtsbelastung der Arbeitsplatte oder mechanischer Verschleiß.

COMPAC® übernimmt keinerlei Haftung für Beeinträchtigungen oder Schäden am Produkt, die ganz oder teilweise durch höhere Gewalt, architektonische oder ingenieurtechnische Gestaltung, strukturelle Bewegungen, Vandalismus oder Unfälle verursacht wurden. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, die infolge unsachgemäßer Verfahren hinsichtlich Handhabung, Zuschnitt oder Installation entstehen.

Ebenfalls ausgeschlossen sind möglicherweise bestehende Abweichungen zwischen Mustern, Fotos oder Werbematerialien für COMPAC® Produkte und den tatsächlich gekauften Produkten.

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die mit zum Zeitpunkt der Installation bekannten oder sichtbaren Herstellungsfehlern installiert wurden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf mögliche Farb- oder Farbtonunterschiede, Verunreinigungen sowie Material- oder Oberflächenfehler).

Nachpolierte oder reparierte Materialien oder Materialien, deren Oberfläche durch chemische oder mechanische Verfahren verändert wurde, werden von dieser erweiterten Garantie nicht abgedeckt.

Diese Garantie deckt keinerlei Kosten für Zuschnitt oder Installation ab. Nicht abgedeckt sind auch sonstige zusätzliche Kosten, die sich aus anderen Reparaturen oder Änderungen (wie z. B. Klempnerarbeiten, Wandreparaturen usw.) durch Dritte ergeben.

COMPAC® übernimmt keinerlei Haftung für den Transport von Ersatzmaterial zum Wohnort des Kunden.

REGISTRIERUNG FÜR DIE GARANTIEVERLÄNGERUNG

Die von COMPAC® angebotene erweiterte Garantieverlängerung muss über unsere Website (www.compac.es) aktiviert werden. Die Registrierung der Garantieverlängerung muss zuvor beim Steinmetzbetrieb bzw. Küchenfachgeschäft erfolgen. Nach erfolgter Vorregistrierung erhält der Endkunde eine Registrierungsbestätigung per E-Mail und kann anschließend die Garantieverlängerung aktivieren.

REKLAMATION IM GARANTIEFALL

Um während des Zeitraums der Garantieverlängerung Unterstützung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an die Verkaufsstelle, in der Sie das Produkt erworben haben, oder per E-Mail, Briefpost, Fax bzw. Telefonanruf direkt an den COMPAC-Kundendienst (stets unter Angabe Ihrer Garantienummer):

COMPAC®
Av. Comarques del País Valencià, 54
46930 Quart de Poblet
(Valencia/SPAIN)
e-mail: customerservice@compac.es
Phone: +34 962 954 053
www.compac.es

SONSTIGE HINWEISE

Die vorliegende Garantieerklärung dient der Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit und verleiht Ihnen bestimmte Rechte. Sie haben jedoch möglicherweise andere Rechte, die von Land zu Land variieren und von dieser Garantie nicht beeinträchtigt werden.

© COMPAC_GARANTIEVERLÄNGERUNG

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

compac.es

compac.us

customerservice@compac.es

COMPAC

CLEANING AND CONSERVATION MANUAL

/

QUARTZ

CLEANING AND CONSERVATION

QUARTZ

GENERAL RECOMMENDATIONS

Due to their exceptional physical and chemical characteristics and no porosity, Technological Quartz COMPAC® products only need a regular cleaning using a neutral cleaner, rinsing with water and drying with a cloth or towel paper. Following this advice it will maintain it's shine and natural appearance for many years. Here are some simple solutions to the most common everyday problems:

STAIN REMOVAL

• GREASE STAINS

Apply a small amount of a neutral cleaner directly onto the stain and rub with a non-abrasive sponge or a cloth until it disappears. Rinse with water and dry. If the stain persists, use a specific degreaser for countertops with a non-abrasive sponge and rinse it with plenty of water. Follow the indications recommended by the manufacturer.

• DRY STAINS PRODUCED BY LIMESCALE

Pour vinegar or a specific antical product on the surface and leave it only for one minute. Then rinse it with plenty of water and dry it. Follow the indications recommended by the manufacturer.

• ADHERED REMNANTS OF PRODUCTS

Peel off household waste with a plastic spatula, apply a neutral cleaner and rub with a wet cloth. Then rinse it with water and dry it.

After the installation of the countertop there are usually traces of silicone, to remove these remains apply some solvent (not containing dichloromethane) and rub it with a non-abrasive sponge. Rinse it with plenty of water and dry it. Never leave the solvent more than a minute on the surface.

• METALLIC RUST STAINS

Pour a small amount of hydrochloric acid lowered with water. Leave it to react for a few seconds, rinse it with plenty of water and dry it with a cloth or towel paper.

• RESISTANT STAINS

Before treating the stains described below, try cleaning the stain with a microfiber cloth with warm water and a neutral cleaner.

All the products mentioned must be poured, left on for a few seconds and cleaned thoroughly with water, then dried with a cloth or paper. Keep in mind to use aggressive products for difficult stains always lowered with water.

©COMPAC_CLEANING MANUAL_QUARTZ_2025

TYPE OF STAIN	CLEANING
Colorant, Red wine, Tomato, Coffe, Turmeric	Soapy bleach (90% water, 10% bleach)
Ink, Marker, Paint	Alcohol or Soapy bleach (90% water, 10% bleach)
Metal residue from pots, pans and other Oxide, Belt buckles	Hydrochloric acid 10% Neutral soap
Oil or Grease	Weak degreaser
Shampoo, Make-up, Cream	Alcohol Oxygenated water 30%
Limescale	Limescale remover or Vinegar

HOW DO I CLEAN A SURFACE IN GLACÉ FINISH?

All products and finishes of Technological Quartz COMPAC® (Polish and Glacé) have the same quality properties and chemical-physical qualities. Spite of this, the Glacé finish requires more attention, as the the daily use marks are more visible.

For daily cleaning, it is recommended to use slightly alkaline cleaning products together with a microfiber cloth, if the cleaning with a neutral cleaner was not enough.

A specific weak degreaser can be used occasionally if there are areas with accumulation of grease, but is not recommended for daily use.

PRECAUTIONS

• Do not place Technological Quartz COMPAC® in outdoors or anywhere subjected to intense solar radiation or in places where the product is exposed to UV-emitting lamps.

• Do not apply any kind of sealant, waterproof, brightener, etc. These products will provide an artificial and short-lasting shine, removing the natural shine of Technological Quartz COMPAC®. The use of these products may result in the loss of the warranty.

• Avoid leaving standing water on the surface of the countertop (dish drainers, wet rags...).

• To avoid marks produced by cutting with knives, utensils or sharp tools, protect it using specific cutting boards.

• Do not use strippers, caustic soda or products with a pH higher than 10 or with a chlorine base: oven cleaners, toilet cleaners, furniture waxes, oily soaps and products to unclog. Under no circumstances use products containing hydrofluoric acid or dichloromethane. If using bleach or solvent, always rinse with water and never leave them in contact with the surface for a long time. If some of these products are spilled, remove them as soon as possible with plenty of water and a neutral soap.

©COMPAC_CLEANING MANUAL_QUARTZ_2025

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

/

compac.es

compac.us

marketing@compac.es